



O'ZBEKISTON
RESPUBLIKASI
MARKAZIY BANKI



Личный кабинет UzQR

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

версия 1.0



Содержание

- 1. Что такое UzQR**

- 2. Начало работы**

- 3. Вход в личный кабинет**

- 4. Создание QR**

- 5. Управление QR**

- 6. Создание и управление API**

- 7. История операций**

- 8. Рекомендации**

- 9. Часто задаваемые вопросы**

- 10. Если возникли проблемы**



1. Что такое UzQR

■ Что такое UzQR

UzQR – платформа, созданная в рамках проекта Центрального банка Республики Узбекистан для внедрения единого стандарта приёма платежей по QR-кодам.

Цель проекта – сделать оплату по QR простой, удобной и массовой для всех участников рынка: покупатели могут платить за товары и услуги из любого банковского или платёжного приложения, а бизнес принимает такие платежи через единый QR-код.

UzQR объединяет банки и платёжные сервисы в единую экосистему приёма платежей по QR-кодам и делает процесс оплаты единым и понятным.

■ Преимущества UzQR

Используя UzQR, вы получаете следующие возможности:

- приём платежей через единый QR-код;
- приём платежей из любого банковского или платёжного приложения;
- подключение через обслуживающий банк без отдельного договора с UzQR;
- получение денежных средств на расчётный счёт, привязанный к QR;
- регистрация нескольких QR для одного банковского счёта;
- управление QR, API и историей операций через единый Личный кабинет.

ПРИМЕЧАНИЕ

Большинство банков поддерживают мгновенное зачисление денежных средств. Фактическое время зачисления средств зависит от обслуживающего банка.

■ Как работает UzQR

Работа с системой состоит из нескольких этапов:

- Зарегистрируйтесь через обслуживающий банк.
- Войдите в Личный кабинет.
- Создайте один или несколько QR.
- Начните приём платежей.
- Просматривайте историю операций и управляйте QR через Личный кабинет.



2. Начало работы

Перед использованием Личного кабинета необходимо:

- Заключить договор с обслуживающим банком.
- Открыть расчётный счёт.
- Зарегистрироваться в системе UzQR через обслуживающий банк.
- Получить доступ к Личному кабинету.

После получения доступа выберите один из сценариев работы.

■ Приём платежей через статический QR

Статический QR подходит для размещения в торговой точке, на кассе, витрине или в печатных материалах.

Чтобы начать работу:

- Создайте статический QR.
- Скачайте QR.
- Разместите его в удобном для покупателей месте.
- При необходимости подключите Telegram-бот для получения уведомлений о платежах.

■ Подключение POS

Если вы используете кассовое программное обеспечение, необходимо:

- Создать динамический QR.
- Создать API-ключ.
- Привязать API-ключ к динамическому QR.
- Передать API-ключ поставщику кассового программного обеспечения или оборудования.
- Совместно выполнить настройки интеграции.
- Выполнить тестовый платёж.

ВАЖНО

Каждый API-ключ работает только с тем QR, к которому он привязан.

ПРИМЕЧАНИЕ

По вопросам настройки кассового программного обеспечения обращайтесь к поставщику вашего POS-решения.

■ **Работа с несколькими кассами**

Если организация использует несколько касс, рекомендуется:

- создавать отдельный динамический QR для каждой кассы;
- создавать отдельный API-ключ для каждой кассы;
- привязывать каждый API-ключ к соответствующему QR.

Такой подход упрощает быстрый поиск операций, поддержку и замену оборудования.

3. Вход в личный кабинет



■ Первый вход

При первом открытии страницы браузер может запросить разрешение на работу сайта с установленным на компьютере приложением E-IMZO.

Нажмите кнопку «Разрешить».

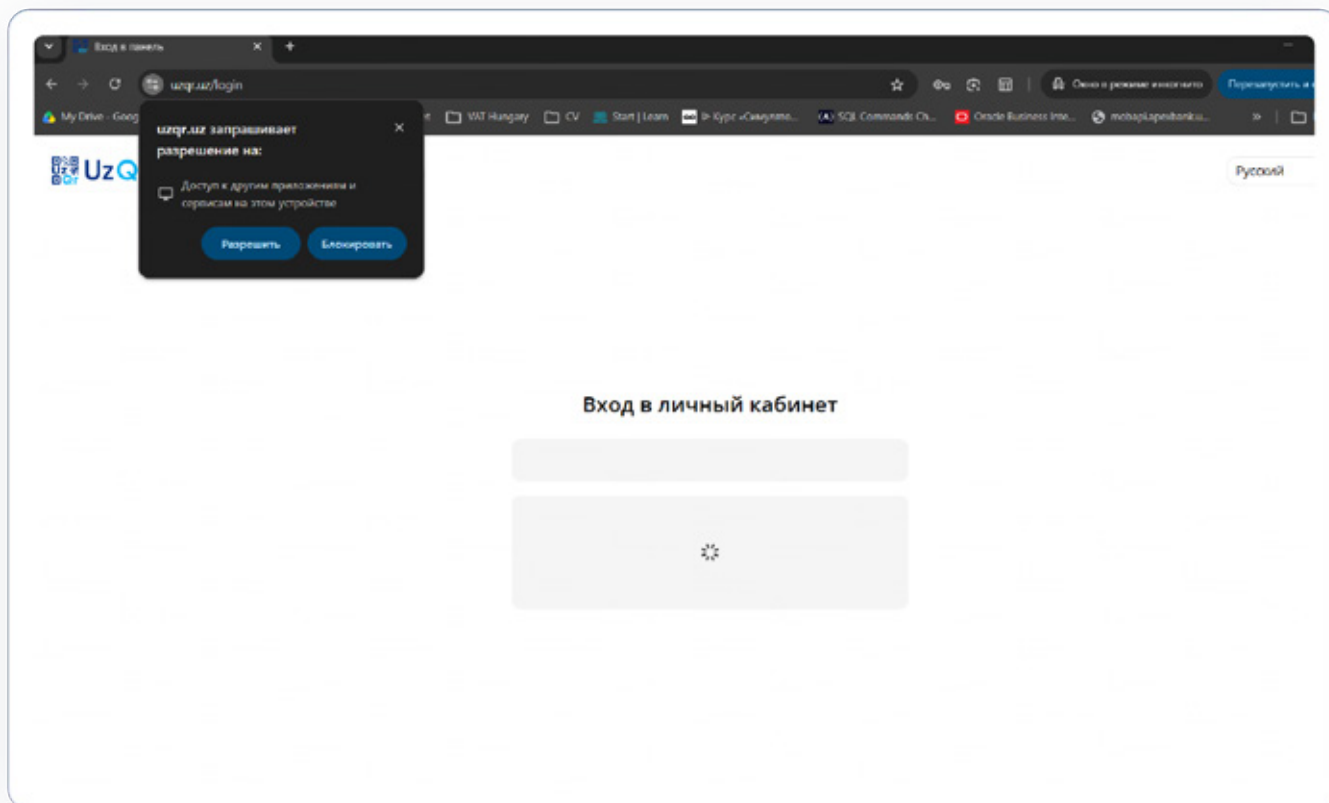


Рис. 1. Запрос разрешения браузера.

■ Авторизация

Для входа:

- Выберите способ авторизации через E-IMZO.
- Выберите сертификат электронной подписи.
- Введите пароль ЭЦП.
- Нажмите кнопку «ОК».

После успешной проверки открывается Личный кабинет.

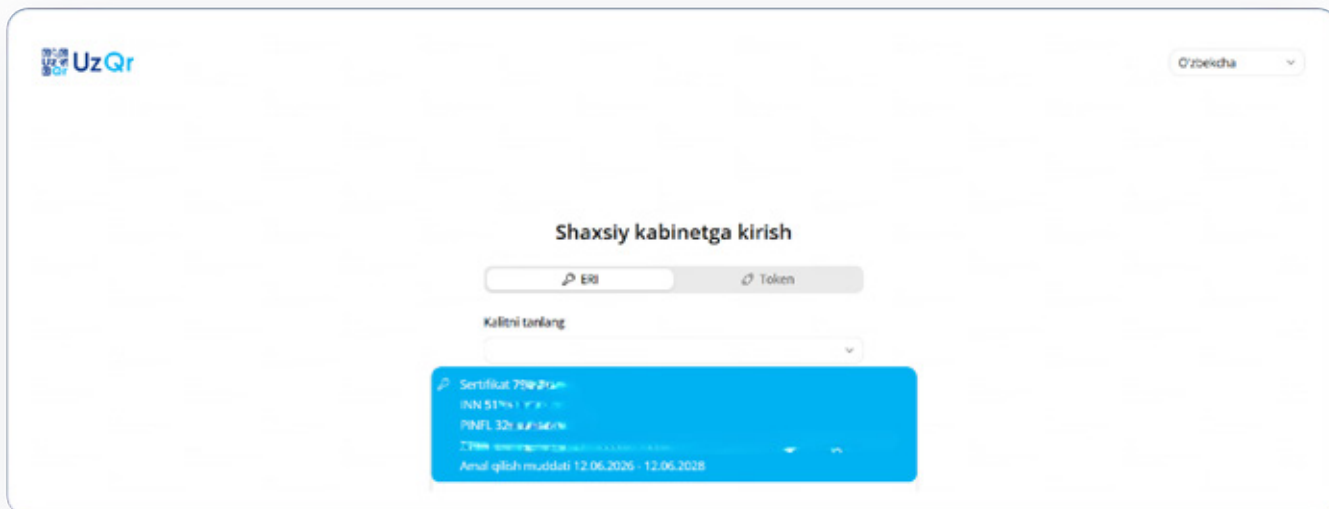


Рис. 2. Авторизация.

■ Смена языка

Для смены языка используйте переключатель в правом верхнем углу страницы.

Поддерживаются:

- Русский;
- Узбекский.

■ Выход из системы

Для завершения работы нажмите на имя пользователя и выберите пункт «Выход».

Перед закрытием браузера, особенно при использовании общего компьютера, рекомендуется выйти из системы.

Yangi QR ro'yxatdan o'tkazish

Subyekt nomi YaT...
INN/PINFL 328...
Joylashuv mamlakati UZ
Valyuta kodi UZS

[Noto'g'rilikni sezdingizmi? 1035 raqami bo'yicha qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qiling](#)

Bank hisob raqami QR turi

Ro'yxatdan hisob tanlang Statik Dinamik

QR nomi

Qisqa nom

30 simvol lotin harflari bilan, «-» va «_». Bo'sh joysiz

Bekor qilish Ro'yxatdan o'tkazish

Рис. 4. Создание QR.

Выбор банковского счёта

Выберите счёт, на который будут перечисляться денежные средства по этому QR.

В списке отображаются только счета, доступные для регистрации.

ВАЖНО

Для одного банковского счёта можно зарегистрировать несколько QR.

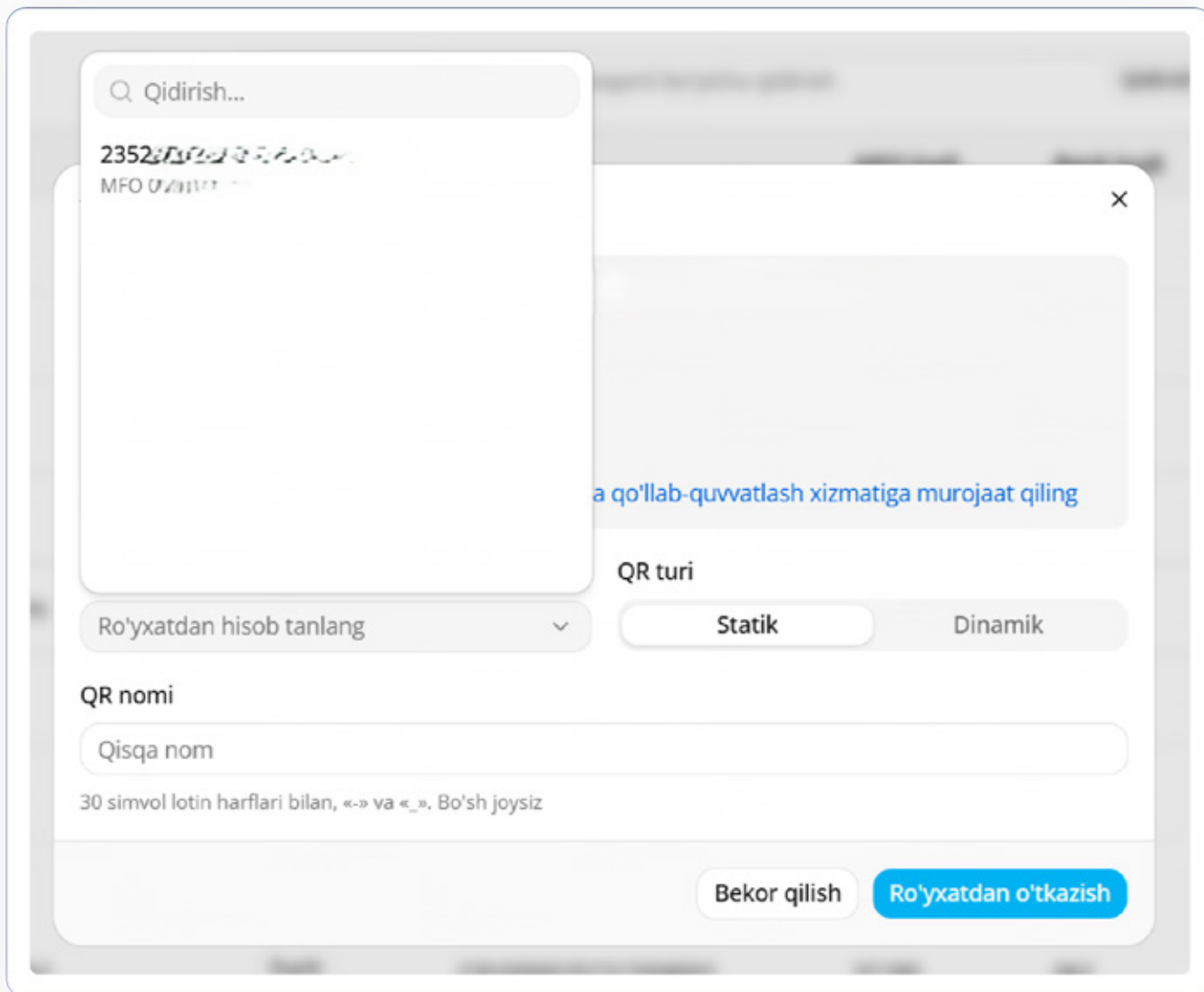


Рис. 5. Выбор банковского счёта.

Выбор типа QR

При регистрации необходимо выбрать тип QR.

Статический QR

Используется для печати и размещения в торговой точке.

Динамический QR

Используется для автоматизации приёма платежей через кассовое программное обеспечение.

Название QR

Используйте понятные названия, чтобы в дальнейшем было легко найти нужный QR.

Например:

SHOP

CASH_1

DELIVERY

После заполнения формы нажмите кнопку «Зарегистрировать».

5. Управление QR



После регистрации QR вы можете изменить его параметры, временно приостановить приём платежей или скачать QR для печати.

Для выполнения действия нажмите кнопку : напротив нужного QR.

Набор доступных действий зависит от типа QR.

Статический QR

- настройка названия QR;
- блокировка QR;
- разблокировка QR;
- привязка к Telegram-боту;
- скачивание QR.

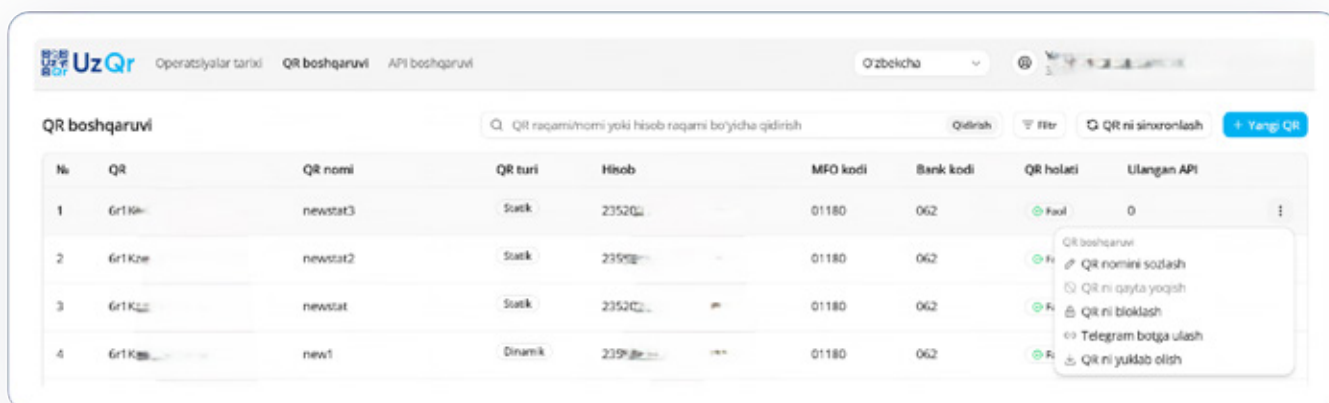


Рис. 6. Действия со статическим QR.

Динамический QR

- настройка названия QR;
- блокировка QR;
- разблокировка QR.

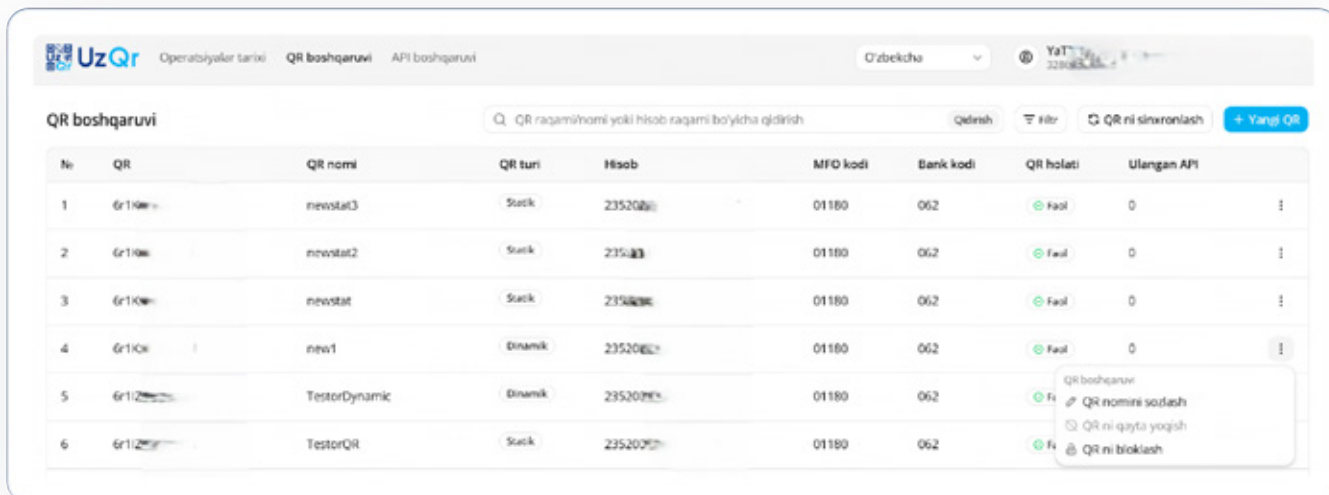


Рис. 7. Действия с динамическим QR.

■ Изменение названия QR

Если необходимо изменить название QR, используйте эту функцию.

Как изменить название

- Нажмите кнопку : рядом с нужным QR.
- Выберите пункт «Настройка названия QR».
- Введите новое название.
- Нажмите кнопку «Сохранить».

После сохранения новое название сразу отображается в списке QR.

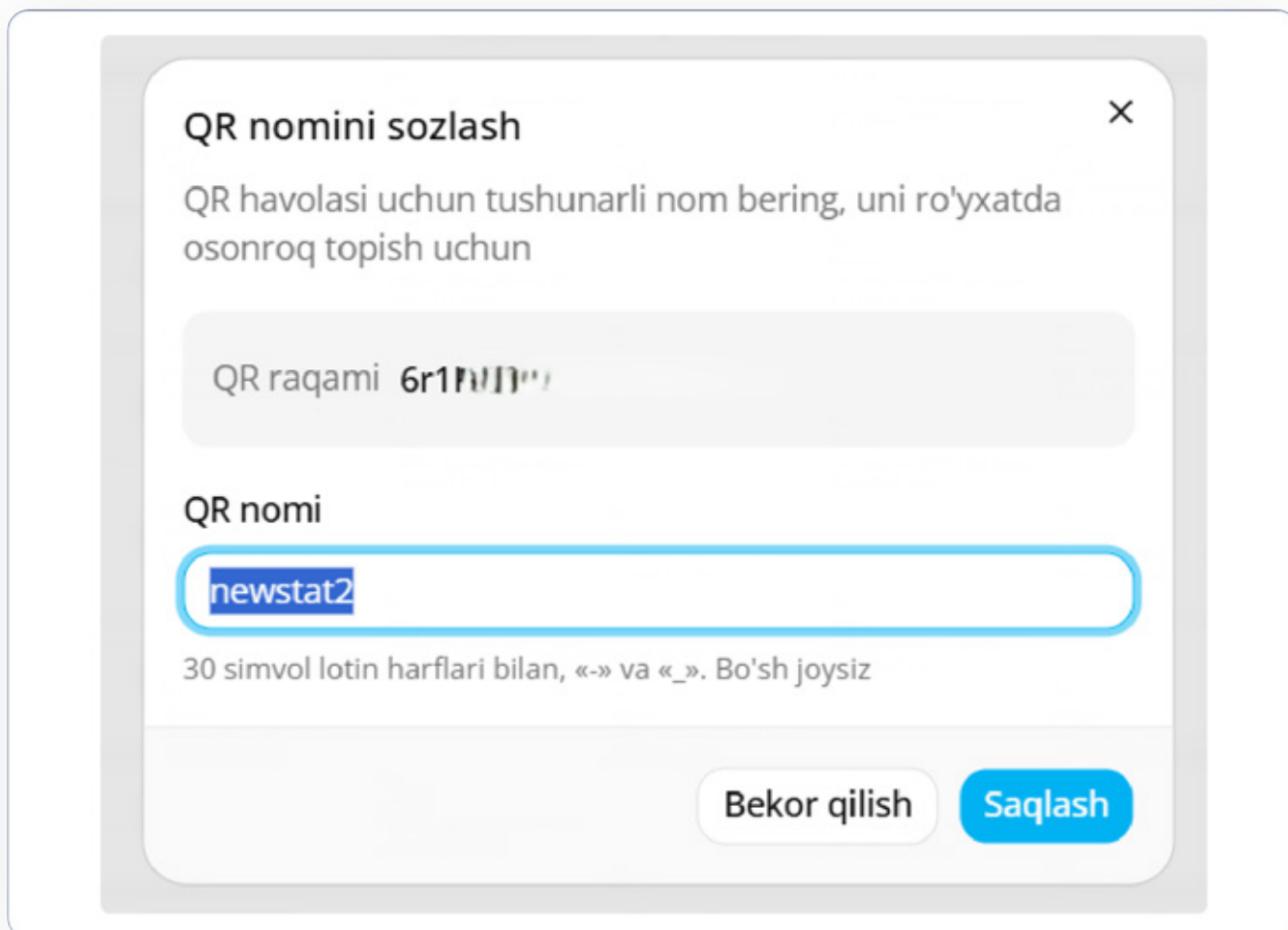


Рис. 8. Изменение названия QR.

■ Блокировка QR

Если необходимо временно приостановить приём платежей, используйте блокировку.

Как заблокировать QR

- Нажмите кнопку : рядом с нужным QR.
- Выберите пункт «Блокировка QR».
- Подтвердите действие.

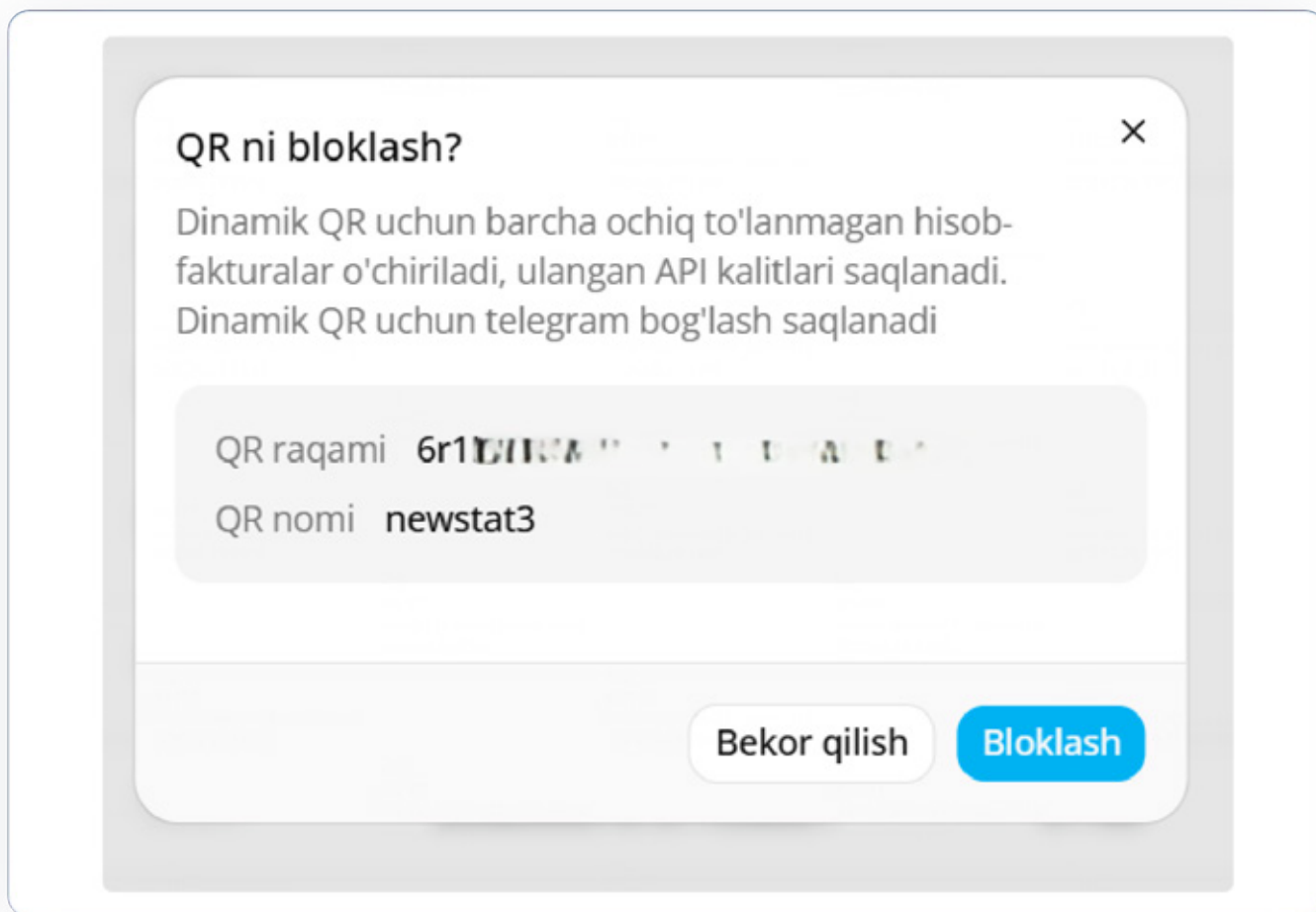


Рис. 9. Блокировка QR.

ВАЖНО

После блокировки приём новых платежей становится невозможным.


Для динамического QR дополнительно:

- новые QR для оплаты больше не создаются;
- неоплаченные QR автоматически удаляются;
- API-ключи сохраняются.

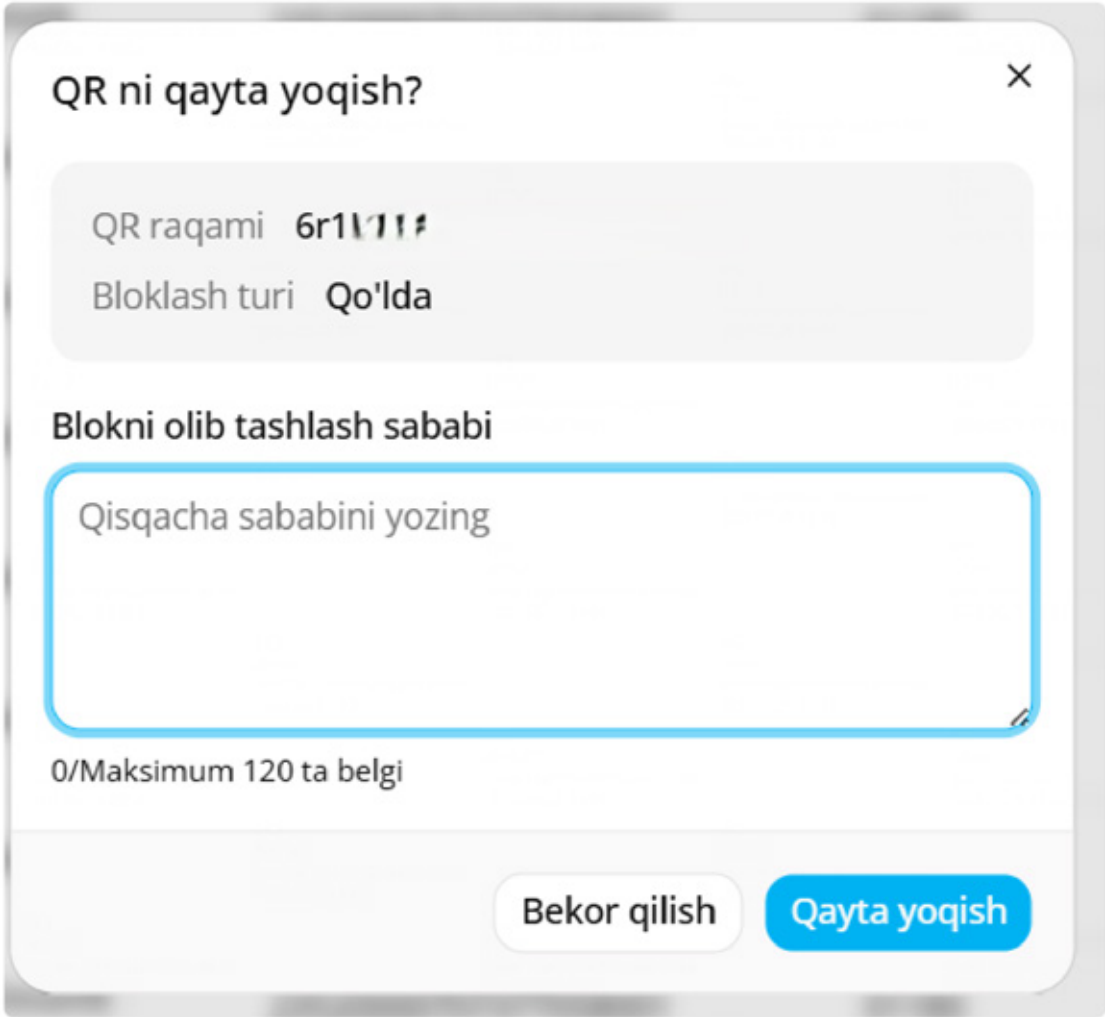
■ Разблокировка QR

После устранения причины блокировки QR можно снова использовать для приёма платежей.

Как разблокировать QR

- Нажмите кнопку  : рядом с нужным QR.
- Выберите пункт «Разблокировка QR».
- Введите причину разблокировки.

- Нажмите кнопку «Разблокировать».



QR ni qayta yoqish?

QR raqami 6r1V111#

Bloklash turi Qo'lda

Blokni olib tashlash sababi

Qisqacha sababini yozing

0/Maksimum 120 ta belgi

Bekor qilish Qayta yoqish

Рис. 10. Разблокировка QR.

ВАЖНО

Поле «Причина разблокировки» является обязательным.

■ Подключение Telegram-бота

Telegram-бот позволяет получать уведомления об успешных платежах по статическому QR.

Как подключить Telegram

- Нажмите кнопку : рядом со статическим QR.
- Выберите пункт «Привязка к Telegram-боту».
- Введите Chat ID.
- Нажмите кнопку «Привязать».

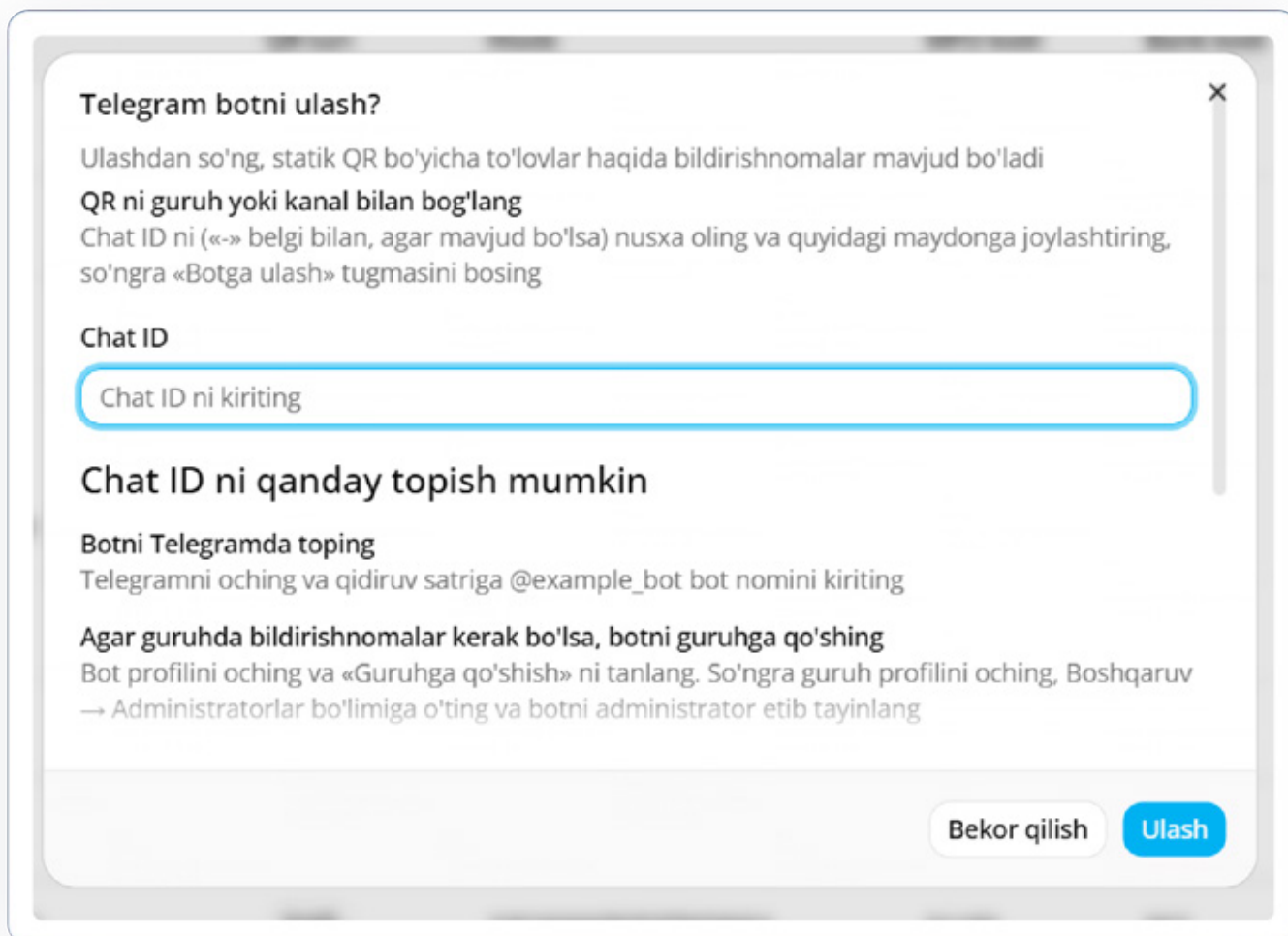


Рис. 11. Подключение Telegram.

После успешного подключения уведомления автоматически отправляются в выбранный чат.

ВАЖНО

Telegram-бот поддерживается только для статических QR.

Как получить Chat ID

Если Chat ID неизвестен:

- Добавьте Telegram-бот в нужный чат.
- Назначьте его администратором.
- Получите Chat ID согласно инструкции системного администратора.
- Введите полученный Chat ID в Личном кабинете.

■ Скачивание QR

Статический QR можно скачать и использовать для приёма платежей.

Как скачать QR

- Нажмите кнопку : рядом со статическим QR.
- Выберите пункт «Скачать QR».

Скачанный QR можно использовать так:

- печать;
- размещение на кассе;
- размещение на витрине;
- использование в рекламных материалах.

■ Синхронизация QR

Если зарегистрированный статический QR не отображается в Личном кабинете, используйте функцию синхронизации.

Как выполнить синхронизацию

- Откройте раздел «Управление QR».
- Нажмите кнопку «Синхронизировать QR».

После завершения синхронизации отсутствующие статические QR автоматически появляются в списке.

ВАЖНО

Синхронизация выполняется только для статических QR.

6. Создание и управление API



API-ключ используется для подключения кассового программного обеспечения к UzQR.

API создаётся только для динамических QR.

The screenshot shows the 'API boshqaruvi' (API Management) section of the UzQR interface. It features a table with the following columns: No, API nomi, API holati, QR, QR holati, and Yaratilgan sana. There are 5 rows of data, all with 'Faol' (Active) status. A '+ Yangi API' button is visible in the top right corner of the table area.

No	API nomi	API holati	QR	QR holati	Yaratilgan sana
1	Dynamic-Island	Faol	612E...	Faol	26.06.2026
2	MarbankDinamik	Faol	61B...	Faol	25.06.2026
3	MBDinamik	Faol	61H...	Faol	25.06.2026
4	fiscalbox	Faol	61C...	Faol	24.06.2026
5	kassaB	Faol	61T...	Faol	24.06.2026

Рис. 12. Управление API.

■ Создание API

Как создать API

- Нажмите кнопку «Новый API».
- Выберите динамический QR.
- Введите название API.
- Нажмите кнопку «Создать».

Yangi API kalitini ro'yxatdan o'tkazish ×

API kaliti sizning tizimingizni bizning xizmatimiz bilan avtomatlashtirish uchun integratsiya qilish imkonini beradi. Iltimos, uni xavfsiz saqlashingiz va ruxsatsiz shaxslar bilan bo'lishmasligingizga ishonch hosil qiling.

QR

Hisob tanlang ▾

API kaliti nomi

Qisqa nom

30 ta belgi lotin harflari va raqamlardan iborat bo'lishi, bo'sh joylarsiz yozilishi kerak. «-» va «_» belgilariga ruxsat beriladi

Bekor qilish Ro'yxatdan o'tkazish

Рис. 13. Создание API.

ВАЖНО

API может быть создан только для динамического QR, зарегистрированного в UzQR.

■ Получение API-ключа

После создания API система автоматически формирует API-ключ.

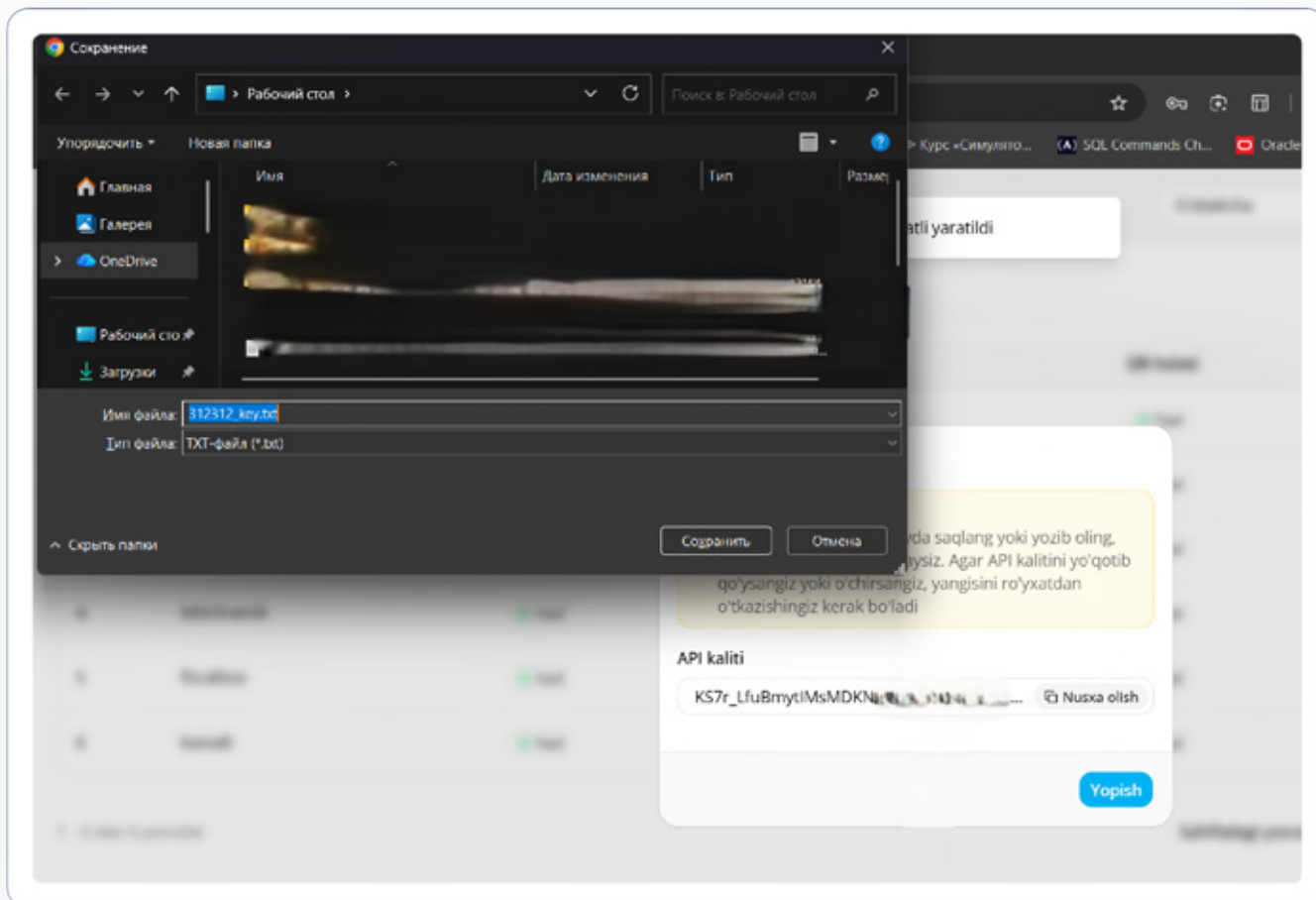


Рис. 14. Получение API-ключа.

Доступны следующие действия:

- копирование API-ключа;
- сохранение API-ключа в файл;
- закрытие окна.

ВАЖНО

API-ключ отображается только один раз. После закрытия окна получить его повторно невозможно.

Рекомендуется сохранить API-ключ сразу после создания.

■ Изменение привязки API

Если API нужно использовать с другим динамическим QR, измените привязку.

Как изменить привязку

- Нажмите кнопку : рядом с нужным API.
- Выберите пункт «Настройка привязки API к QR».
- Выберите новый QR.

- Нажмите кнопку «Сохранить».

— **Рис. 15.** Изменение привязки API.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ

Перед изменением привязки выполните сверку операций по текущему QR.

После сохранения API-ключ используется для нового QR.

■ **Удаление API**

Если API больше не используется, его можно удалить.

Как удалить API

- Нажмите кнопку : рядом с нужным API.
- Выберите пункт «Удалить API».
- Подтвердите удаление.

После удаления API-ключ становится недействительным.

Для продолжения работы требуется создать новый API-ключ.

7. История операций



В разделе «История операций» возможно:

- просмотр платежей;
- оформление возвратов;
- отслеживание статуса возвратов;
- экспорт истории операций.

История состоит из двух разделов:

- Платежи;
- Возвраты.

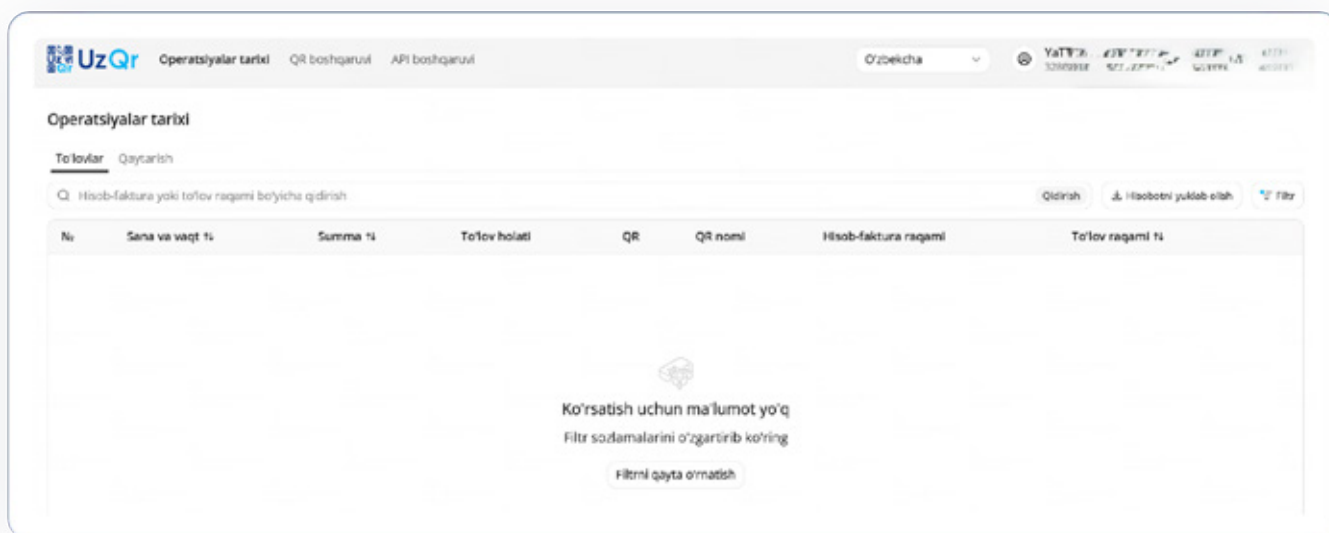


Рис. 16. История операций.

■ Просмотр платежей

В разделе «Платежи» отображаются все совершённые платежи.

Для быстрого поиска нужной операции используйте строку поиска.

Поиск выполняется по:

- номеру платежа;
- номеру инвойса.

■ Фильтрация платежей

Для поиска операций за определённый период:

- Нажмите кнопку «Фильтр».
- Выберите период.
- При необходимости выберите QR.
- Нажмите кнопку «Применить».



Рис. 17. Фильтр платежей.

ВАЖНО

Максимальный период поиска составляет 35 дней.

■ Экспорт платежей

Для сохранения истории платежей:

- Нажмите кнопку «Скачать отчёт».

Отчёт формируется в формате CSV с учётом выбранных фильтров.

■ Возврат платежа

Если необходимо вернуть денежные средства покупателю, оформите возврат непосредственно из списка платежей.

Как оформить возврат

- Найдите нужный платёж.
- Нажмите кнопку **:**.

- Выберите пункт «Вернуть платёж».

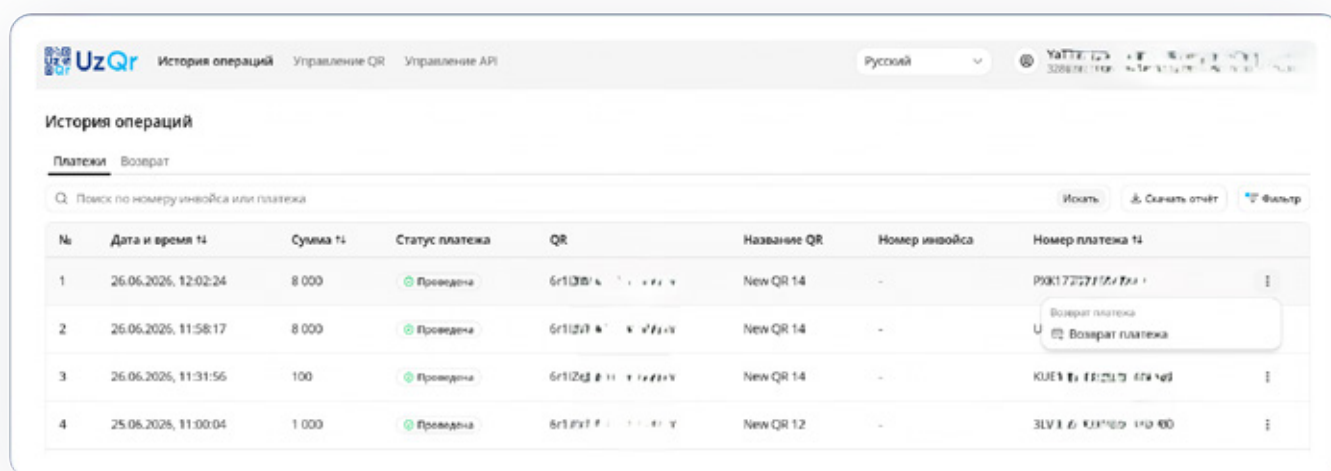


Рис. 18. Возврат платежа.

В открывшемся окне:

- Проверьте информацию о платеже.
- Введите сумму возврата.
- Нажмите кнопку «Оформить возврат».

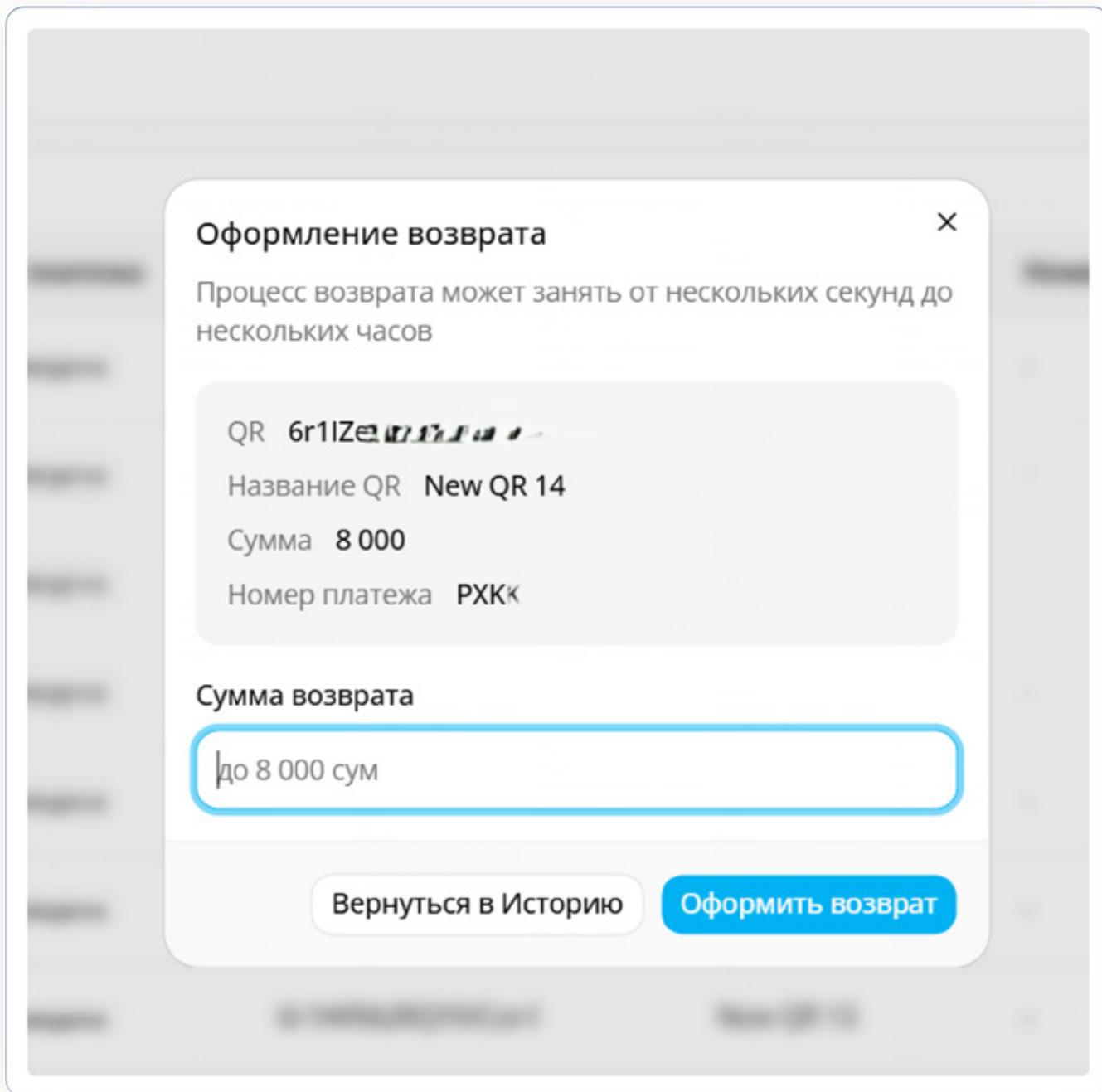


Рис. 19. Оформление возврата.

ВАЖНО

Сумма возврата не должна превышать сумму первоначального платежа.

ПРИМЕЧАНИЕ

Выполнение возврата может занять от нескольких секунд до нескольких часов.

После создания возврат автоматически появляется в разделе «Возвраты».

■ **Просмотр возвратов**

В разделе «Возвраты» отображаются все оформленные возвраты.

Используйте поиск и фильтр так же, как для платежей.

■ **Фильтрация возвратов**

Для поиска возвратов:

- Нажмите кнопку «Фильтр».
- Выберите дату возврата.
- При необходимости выберите QR.
- Нажмите кнопку «Применить».

■ **Экспорт возвратов**

Для сохранения истории возвратов:

- Нажмите кнопку «Скачать отчёт».

Отчёт формируется в формате CSV.

8. Рекомендации

Приведённые ниже рекомендации помогут сделать работу с системой удобнее при росте числа QR, касс и интеграций.

■ Используйте понятные названия для QR

Название должно сразу показывать, где используется QR.

Например:

The diagram consists of two rounded rectangular boxes. The left box is light blue and has the word 'ХОРОШО' (GOOD) in green at the top. Inside this box are four smaller rounded rectangles containing the text 'SHOP', 'CASH_1', 'CASH_2', and 'DELIVERY'. The right box is light blue and has the text 'НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ' (NOT RECOMMENDED) in orange at the top. Inside this box are three smaller rounded rectangles containing the text 'QR1', 'TEST', and 'NEW'.

Понятные названия помогают быстрее:

- находить QR;
- регистрировать API;
- находить операции;
- объяснять проблему службе поддержки.

■ Используйте отдельный QR для каждой кассы

Для одного банковского счёта можно зарегистрировать несколько QR.

Если используется несколько касс, для каждой из них рекомендуется создавать отдельный QR.

Это позволяет:

- быстро определять источник платежа;
- упрощать поиск операций;
- быстрее выполнять сверку.

■ Используйте отдельный API для каждой кассы

Каждой кассе рекомендуется назначать собственный API-ключ.

Каждый API-ключ должен быть привязан к своему динамическому QR.

Это позволяет:

- заменять или отключать одну кассу, не останавливая другие;

- быстрее определять источник ошибки;
- упрощать поддержку кассового оборудования.

■ Сохраняйте API-ключ сразу после создания

После закрытия окна получить API-ключ повторно невозможно.

Рекомендуется:

- сохранить API-ключ в файл;
- передать его ответственному сотруднику;
- хранить в безопасном месте.

■ Пример организации работы

Ниже приведён один из возможных вариантов организации работы.

Расчётный счёт

- Статический QR
 - └ Telegram
- Динамический QR "Касса 1"
 - └ API POS_1
- Динамический QR "Касса 2"
 - └ API POS_2
- └ Динамический QR "Касса 3"
 - └ API POS_3

Такая структура позволяет использовать один банковский счёт и при этом легко определять, через какую кассу совершён платёж.

9. Часто задаваемые вопросы



Нужно ли заключать отдельный договор с UzQR?

Нет. Для подключения достаточно зарегистрироваться через обслуживающий банк.

Куда поступают денежные средства?

На расчётный счёт, выбранный при регистрации QR.

Можно ли зарегистрировать несколько QR?

Да. Для одного банковского счёта можно зарегистрировать несколько QR.

Можно ли использовать один API-ключ для нескольких касс?

Не рекомендуется. Лучше создавать отдельный API-ключ для каждой кассы.

Что делать, если API-ключ утерян?

Ранее созданный API-ключ получить повторно невозможно. Создайте новый API-ключ и передайте его поставщику кассового программного обеспечения для обновления настроек.

Как получать уведомления о платежах?

Подключите Telegram-бот к статическому QR и введите Chat ID.



10. Если возникли проблемы

Если при работе с Личным кабинетом возникла ошибка:

- Запишите код ошибки.
- По возможности сохраните время выполнения операции.
- Обратитесь в службу поддержки.

➤ Полный перечень сообщений об ошибках приведён в документе «**Справочник ошибок UzQR**».